

Erklärung zur Barrierefreiheit (WCAG 2.1 AA)

Service Name: Profitroom Booking Engine 360

Service Provider: Profitroom S.A., Roosevelta 9, 60-829 Poznań, Poland

E-Mail-Kontakt: support@profitroom.com

Website: profitroom.com

Datum der Erklärung: 1. Juli 2025

I. Status der Konformität

Die Webanwendung Profitroom Booking Engine 360 ist vollständig konform mit den Anforderungen der harmonisierten Norm **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** und den **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** auf **Conformance Level AA**. Diese Erklärung wurde in Übereinstimmung mit den Anforderungen des polnischen Zugänglichkeitsgesetzes erstellt, das die EU-Richtlinie 2019/882 umsetzt. Die angewandte Prüfmethode war eine Kombination aus automatisierten Zugänglichkeitstests und manueller Überprüfung durch Zugänglichkeitsexperten.

II. Barrierefreie Merkmale

1. Bedienbarkeit

a) Navigation mit der Tastatur

Die Booking Engine ist vollständig über Tastaturnavigation bedienbar; alle Schaltflächen und Formularfelder sind über Tabulatorreihenfolge zugänglich.

b) Fokus Management

Alle interaktiven Elemente haben sichtbare Fokusindikatoren.

c) Logische Reihenfolge der Schwerpunkte

Die Navigationsreihenfolge ist logisch und konsistent über die gesamte Schnittstelle.

d) Keine zeitlichen Beschränkungen

Es gibt keine automatischen Sitzungs-Timeouts für Buchungsinteraktionen.

2. Wahrnehmbarkeit

a) Ausreichender Farbkontrast

Alle Texte und interaktiven Elemente haben ein Mindestkontrastverhältnis von 4,5:1.

b) Textgrößenänderung

Inhalt und Benutzeroberfläche können ohne Funktionsverlust um bis zu 200 % vergrößert werden.

c) Alternativtexte

Alle aussagekräftigen Icons, Bilder und Schaltflächen haben beschreibende Alternativtexte.

d) Sprachauswahl

Der Dienst ist zumindest in Englisch und Polnisch verfügbar und kann über eindeutige Tasten ausgewählt werden.

e) Deutliche Unterscheidung

Systemmeldungen, Benutzereingaben und Navigationselemente werden visuell klar unterschieden.

3. Verständlichkeit

a) Einfache Sprache

Anleitungen, Etiketten und Bestätigungsmeldungen sind in einfacher, verständlicher Sprache verfasst.

b) Einheitliche Navigation: Die Navigationsmenüs, Schaltflächen und Arbeitsabläufe sind auf der gesamten Plattform einheitlich.

c) Unterstützung bei Formularen

Alle Formulare haben klare Beschriftungen, Platzhalter und bieten Fehlervorschläge.

4. Stabilität

Kompatibilität mit Screenreadern

Vollständig kompatibel mit den wichtigsten Bildschirmleseprogrammen.

Semantisches HTML

Die korrekte Verwendung von HTML-Elementen gewährleistet eine optimale Unterstützung von Bildschirmlesern.

ARIA Labels

ARIA-Attribute werden bei Bedarf für komplexe Steuerelemente verwendet.

Browser- und Geräteunterstützung

Kompatibel mit den neuesten Versionen von Chrome, Firefox, Safari und Edge. Vollständig responsives Design für Desktop und Handy.

III. Bekannte Probleme mit der Barrierefreiheit

Derzeit sind **keine Einschränkungen der Barrierefreiheit** für die Profitroom Booking Engine 360 bekannt.

IV. Rückmeldung und Kontakt

Wir sind ständig bemüht, die Zugänglichkeit unserer Buchungsmaschine zu verbessern. Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Vorschläge haben, kontaktieren Sie uns bitte unter support@profitroom.com

V. Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Antrag auf Zugänglichkeit nicht ordnungsgemäß bearbeitet wurde, können Sie sich an die nationale Durchsetzungsbehörde wenden:

Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, Poland
Email: sekretariat.bon@mriips.gov.pl
Website: <https://niepelnosprawni.gov.pl/>